

Интернет магазин «VipAvenue»

От (ФИО) _____

Паспорт (серия, номер) _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

Мобильный тел. : _____

г. Казань, ул. Малая Красная, д.3

индекс: 420015

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

ДАТА ЗАКАЗА:	НОМЕР ЗАКАЗА:
--------------	---------------

КОЛ ВО	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ (марка, цвет, размер)	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА
				1 - ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО / БРАК
				2 - НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР
				3 - ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО
				4 - ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КАРТИНКИ НА САЙТЕ
				5 - НЕ ТОТ ТОВАР, ЧТО Я ЗАКАЗЫВАЛ(А)
				6 - ДОСТАВЛЕННАЯ ПОСЫЛКА БЫЛА ПОВРЕЖДЕНА
				7 - ЗАКАЗЫВАЛ(А) НЕСКОЛЬКО ТОВАРОВ ДЛЯ ПРИМЕРКИ

*артикул и номер заказа можно посмотреть на сайте или в бланке, который был вложен в посылку

На основании вышеизложенного прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ рублей (сумма цифрами и прописью) и вернуть средства следующим способом (выбрать):

*Если возвращаемый товар был предоплачен на сайте, возврат осуществляется на ту карту, с которой была произведена предоплата

1. На банковскую карту, с которой производилась оплата
Номер карты (последние 4 цифры) : _____
2. На банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
Получатель (ФИО) _____
Банк получателя (название) _____
Счет получателя _____
К/с _____
Р/с (если есть) _____
БИК _____
3. Наличными в отделении Сбербанка.

Дата _____ Подпись _____

Если у вас возникли вопросы, вы можете направить сообщение на наш адрес manager@vipavenue.ru или обратиться к нашим операторам по номеру: 8 (800) 333 49 29 ежедневно с 9.00 до 21.00 (MSK).

VIP AVENUE. RU

 vipavenue

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ, в течение 14 дней вы можете принять решение о сделанной покупке и вернуть заказ, позвонив нашим операторам по номеру 8 (800) 333 49 29 (ежедневно с 9.00 до 21.00 (MSK)).

Вы также можете обратиться к нашим специалистам за помощью в подборе подходящего изделия в обмен уже приобретенного. В данном случае обмен, как и возврат товара, будет произведен для Вас абсолютно бесплатно.

Пожалуйста, обратите внимание: возврат возможен только при полной сохранности всех этикеток, ярлыков и товарного вида изделий. Иначе мы не сможем осуществить возврат.

Для избежания такой ситуации, СЛЕДУЙТЕ ЭТИМ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:

1. Обувь следует примерять, поставив на мягкую поверхность т.к. при наличии на полу шероховатостей подошва может поцарапаться.
2. При примерке одежды, пожалуйста, снимите кольца, серьги и другие украшения. Если на Вас есть макияж, снимите его или используйте защитную прослойку.
3. Если вы используете парфюм, пожалуйста, нивелируйте аромат, прежде чем примерить вещь.
4. Если на изделии есть застежка-молния, убедитесь, что вы расстегнули ее до конца. Бережно застегивайте и расстегивайте пуговицы и молнии на изделии.
5. При примерке длинных платьев и юбок обращайтесь внимание на подол изделий - старайтесь не наступать на него, а также избегать контакта с пыльными и загрязненными поверхностями.

Обращаем Ваше внимание на перечень товаров, которые мы, в связи с законодательством РФ, не можем принять к возврату:

1. Белье и чулочно-носочные изделия
2. Изделия из драгоценных/полудрагоценных металлов и с драгоценными/полудрагоценными камнями
3. Предметы, применяющиеся в целях личной гигиены: заколки, резинки для волос и т.п.